

Verzend- en Retourbeleid

Verzending

Bestellingen worden verzonden vanuit Nederland.

Verzending vindt plaats via een verzendmethode met track en trace.

Na verwerking ontvangt de klant een e-mail met track en trace informatie.

De verzendkosten worden duidelijk weergegeven tijdens het afrekenen.

Bij internationale verzending kunnen invoerrechten, lokale belastingen of inklaringskosten van toepassing zijn. Deze kosten zijn voor rekening van de klant.

Levertijd

Wij streven naar een zo spoedig mogelijke verwerking en verzending van bestellingen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door vervoerders of douaneprocedures.

Retourneren

De consument heeft het recht de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen.

Een retouraanvraag dient vooraf per e-mail te worden gemeld via service@haveka.nl.

Gelieve info@loveisrael-kingdomcall.nl in CC mee te nemen bij retouraanvragen.

Het product dient in originele staat en verpakking te worden geretourneerd.

De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij een verkeerd product is geleverd.

Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product.

Beschadigde of verkeerde levering

Indien een product beschadigd of onjuist is geleverd, dient de klant direct contact op te nemen via service@haveka.nl.

Gelieve info@loveisrael-kingdomcall.nl in CC mee te nemen.

In dat geval nemen wij de kosten voor vervanging of correcte levering voor onze rekening.